

# ЛІЦЕНЗІЙНІ УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО КОМПЛЕКСУ

## 1. Загальні положення

1.1. Ці Ліцензійні умови використання Програмного комплексу (далі – Ліцензійні умови) визначають обсяг Ліцензії, права та обов'язки Кінцевого користувача в частині використання ним Програмного комплексу.

1.2. ТОВ «АІХ ДІДЖИТАЛ» є суб'єктом авторського права і володіє всіма майновими правами на Програмний комплекс, що підтверджується Рішенням про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір № 7546 від 21.07.2025 Державної організації «Український національний офіс інтелектуальної власності та інновацій» та Свідоцтвом про реєстрацію авторського права на твір Державної служби інтелектуальної власності України № 67152 від 11.08.2016.

1.3. Укладенням Договору з Правовласником або з будь-якою іншою особою, за яким Кінцевий користувач набуває Ліцензію, або отриманням Ліцензії в будь-який інший спосіб, Кінцевий користувач підтверджує, що ознайомлений з Ліцензійними умовами, повністю та безумовно їх визнає та зобов'язується дотримуватися.

1.4. Якщо інше не передбачено Договором, Ліцензія надає Кінцевому користувачу невиключний дозвіл використовувати Програмний комплекс за його функціональним призначенням.

1.4.1. Функціональним призначенням Програмного комплексу є забезпечення Кінцевому користувачу можливості управляти бізнес-процесами на підприємстві.

1.5. Ліцензія надає Кінцевому користувачу право використовувати Програмний комплекс на території всіх країн світу, крім території російської федерації, Республіки Білорусь, Ісламської Республіки Іран, Корейської Народно-Демократичної Республіки, Республіки Куба, Сирійської Арабської Республіки, Республіки Союзу М'янма.

1.5.1. Договором може бути розширено перелік країн в яких Кінцевому користувачу заборонено використовувати Програмний комплекс.

1.5.2. Договором не може бути звужено перелік країн, визначених Ліцензійними умовами, в яких Кінцевому користувачу заборонено використовувати Програмний комплекс.

1.6. За умови дотримання Кінцевим користувачем умов Договору та Ліцензійних умов, строк Ліцензії становить 50 років, якщо інший строк не передбачений Договором, і починає обраховуватися з дати підписання (погодження) первинного документу, за яким Кінцевий користувач набуває Ліцензію, або з іншої дати в яку Кінцевий користувач набуває Ліцензію, якщо таке передбачено Договором.

1.7. Ліцензійні умови поширюється також на використання Кінцевим користувачем будь-яких оновлень/доповнень/нових версій Програмного комплексу, якщо інше не передбачено Договором.

## 2. Терміни та їх визначення

2.1. В Ліцензійних умовах нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

2.1.1. **Договір** – будь-який правочин, укладений Кінцевим користувачем з Правовласником чи Партнером, за яким Кінцевий користувач набуває Ліцензію.

2.1.2. **Правовласник** – ТОВ «АІХ ДІДЖИТАЛ», ідентифікаційний код: 45541245.

2.1.3. **Кінцевий користувач** – будь-яка юридична чи фізична особа за законодавством України чи законодавством будь-якої іншої країни світу, яка отримала Ліцензію на використання Програмного комплексу за його функціональним призначенням.

2.1.4. **Конфігурація** – сукупність Модулів Програмного комплексу, тип ліцензій, визначена кількість клієнтських ліцензій, строк Ліцензії тощо. Конфігурація Програмного комплексу, на використання якої Замовнику надається Ліцензія, визначається Договором.

2.1.5. **Модуль** – частина Програмного комплексу, у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером, яка приводить його у дію з метою управління конкретним бізнес-процесом.

2.1.6. **Партнер** – будь-яка юридична особа, яка на підставі правочину отримала від Правовласника чи його афілійованих осіб дозвіл надавати Ліцензії Кінцевим користувачам.

2.1.7. **Програмний комплекс** – комп'ютерна програма IT-Enterprise, що є набором інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи в будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату, виражені у вихідному або об'єктному кодах.

2.1.8. **Ліцензія** – невиключний дозвіл на використання Кінцевим користувачем Програмного комплексу в певній конфігурації за його функціональним призначенням у стані «як є» (загальноприйнятий міжнародний принцип «as is»), що не виключає можливість наявності помилок в Програмному комплексі. Опис ліцензійної політики наведено в додатку №1 до Ліцензійних умов.

- 2.2. Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Договорах.  
2.3. Терміни, що вживаються в множині мають таке ж значення як і в однині.

### **3. Права та обов'язки Кінцевого користувача**

#### **3.1. Якщо інше не передбачено Договором, Кінцевий користувач має право:**

- 3.1.1. інсталювати (встановлювати) Програмний комплекс в обраній Конфігурації;  
3.1.2. використовувати Програмний комплекс в обраній Конфігурації за його функціональним призначенням і відповідно до супровідної документації (інформація, що супроводжує Програмний комплекс);  
3.1.3. визначати перелік конкретних користувачів Програмного комплексу і встановлювати для них права доступу до даних, які містяться в Програмному комплексі, та функціональних можливостей Програмного комплексу;  
3.1.4. адаптувати Програмний комплекс в обраній Конфігурації під свої потреби шляхом параметризації (внесення змін) в налаштування Програмного комплексу за допомогою вбудованих в Програмний комплекс засобів розробки;  
3.1.5. демонструвати Програмний комплекс в обраній Конфігурації з інформаційною та/або рекламною метою;  
3.1.6. створювати копії Програмного комплексу в обраній Конфігурації та його супровідної документації виключно в кількості, необхідній для належного використання Програмного комплексу;  
3.1.7. надавати в рамках обмежень визначених Конфігурацією Програмного комплексу та на умовах, визначених Договором та Ліцензійними умовами, доступ користувачам інших юридичних осіб для роботи з Програмним комплексом (у формі вільного доступу, прокату, оренди або в іншій формі, що визначається Кінцевим користувачем), із наданням їм права встановлювати (інсталювати) клієнтську складову Програмного комплексу чи використовувати вебверсію Програмного комплексу, за умови, що серверні складові Програмного комплексу встановлені на комп'ютерах якими володіє або користується Кінцевий користувач.

#### **3.2. Якщо інше не передбачено Договором, Кінцевий користувач зобов'язаний:**

- 3.2.1. забезпечувати доступ до Програмного комплексу лише належним чином уповноваженим користувачам;  
3.2.2. не використовувати Програмний комплекс в особистих цілях співробітників/представників Кінцевого користувача;  
3.2.3. своєчасно здійснювати ліцензійні платежі за використання Програмного комплексу;  
3.2.4. не вдаватися до декомпіляції або дизасемблювання Програмного комплексу або його частин;  
3.2.5. не розкривати технологію, не роз'єднувати, не перекомпоновувати, не перепрограмувати та не намагатися будь-яким іншим чином отримати доступ до вихідного тексту (коду) Програмного комплексу;  
3.2.6. не використовувати будь-які апаратні та/або програмні засоби для несанкціонованого використання Програмного комплексу;  
3.2.7. не порушувати авторські права на будь-які об'єкти інтелектуальної власності, що становлять частину Програмного комплексу або супровідної документації;  
3.2.8. не видаляти, не змінювати, не приховувати повідомлення про авторські права, товарні знаки (знаки для товарів та послуг) та інші повідомлення про права, що захищаються, які містяться в Програмному комплексі;  
3.2.9. не використовувати об'єкти інтелектуальної власності, що становлять частину Програмного комплексу або супровідної документації, окремо від Програмного комплексу або супровідної документації;  
3.2.10. не передавати третім особам документацію на Програмний комплекс або його копії, витяги тощо;  
3.2.11. використовувати найкраще комерційно доступне антивірусне програмне забезпечення в усіх контрольованих ним комп'ютерах, на яких використовуються або з якими взаємодіє Програмний комплекс, щоб запобігти зараженню Програмного комплексу шкідливим програмним забезпеченням та мінімізувати можливий негативний вплив;  
3.2.12. у випадку використання Програмного комплексу із застосуванням програмного ключа захисту, забезпечити регулярну взаємодію (не рідше 1 разу на 30 днів) Програмного комплексу із хмарним сервісом ліцензування Правовласника для перевірки дотримання Кінцевим користувачем умов Ліцензії;

3.2.13. знищити всі наявні у нього копії Програмного комплексу та його складові частини, якщо Правовласником припинено дію Ліцензії при недотриманні Кінцевим користувачем Ліцензійних умов чи Договору.

#### **4. Права Правовласника**

##### **4.1. Правовласник має право:**

4.1.1. надавати рекомендації щодо використання Програмного комплексу;

4.1.2. у разі неналежного виконання Кінцевим користувачем своїх грошових зобов'язань за Договором, відсутності оновлення ключа захисту або порушення Кінцевим користувачем Ліцензійних умов чи положень Договору, повністю призупинити Кінцевому користувачу можливість використання Програмного комплексу до моменту усунення відповідного порушення;

4.1.3. на свій розсуд змінювати технічні характеристики, назву та інтерфейс Програмного комплексу;

4.1.4. використовувати будь-яке апаратне та/або програмне забезпечення для захисту авторських прав, контролю використання та запобігання несанкціонованому використанню Програмного комплексу;

4.1.5. отримувати діагностичні дані про роботу Програмного комплексу, що не містять конфіденційної інформації про Кінцевого користувача, зокрема, кількість збоїв Програмного комплексу за період, лічильники продуктивності серверів Програмного комплексу;

4.1.6. припинити дію Ліцензії при недотриманні Кінцевим користувачем Ліцензійних умов чи Договору. У такому разі, Кінцевий користувач зобов'язаний знищити всі наявні у нього копії Програмного комплексу та його складові частини.

#### **5. Обмеження відповідальності**

5.1. Правовласник та Партнер не несуть відповідальності за будь-які збитки та/або втрати та/або шкоду, які поніс Кінцевий користувач у зв'язку з використанням Програмного комплексу з причини наявності у нього невідповідного програмно-апаратного комплексу, необхідного для використання Програмного комплексу, а саме:

5.1.1. відсутності у Кінцевого користувача комп'ютерної техніки з необхідним набором програмно-технічних можливостей, що дозволяють використовувати Програмний комплекс;

5.1.2. наявності обмежень та налаштувань, які не дозволяють Кінцевому користувачу повноцінно використовувати Програмний комплекс;

5.1.3. неможливості використання Програмного комплексу з причини зараження комп'ютерної техніки Кінцевого користувача шкідливими програмами, в тому числі вірусами;

5.1.4. недоліків в роботі мережевої інфраструктури, що унеможливили повноцінне використання Програмного комплексу;

5.1.5. недоліків у роботі мережевих систем та обмеження, введені провайдером Кінцевого користувача, а також збоїв в роботі апаратно-технічного комплексу провайдера Кінцевого користувача, що призвели до нерегламентованих та непередбачуваних відключень Кінцевого користувача від мережі Інтернет і не дозволили повноцінно використовувати Програмний комплекс.

5.2. Правовласник та Партнер не несуть відповідальності за будь-які збитки та/або втрати та/або шкоду, які поніс Кінцевий користувач у зв'язку з використанням Програмного комплексу, якщо причиною цього стали:

5.2.1. незнання чи неналежне використання функціональних можливостей Програмного комплексу;

5.2.2. неналежне зберігання та передача логіну і паролю для входу в Програмний комплекс;

5.2.3. дії, вчинені в Програмному комплексі від імені Кінцевого користувача.

5.3. Правовласник та Партнер не несуть відповідальності за:

5.3.1. можливу невідповідність функціональності Програмного комплексу очікуванням та/або потребам Кінцевого користувача;

5.3.2. дії Кінцевого користувача, що суперечать чинному законодавству України та/або Договору, які завдали збитків третім особам, або призвели до будь-яких інших негативних наслідків для третіх осіб;

5.3.3. дії, вчинені в Програмному комплексі третіми особами, що суперечать чинному законодавству України або Договору, що завдали збитків Кінцевому користувачу, або призвели до будь-яких інших негативних наслідків для Кінцевого користувача;

5.3.4. розміщення інформації в Програмному комплексі Кінцевим користувачем, внаслідок чого вона стала відома третім особам, які використали або можуть використати її з метою завдання шкоди Кінцевому користувачу.

5.4. Всі дії, вчинені в Програмному комплексі Кінцевим користувачем з використанням його логіну або паролю, вважаються вчиненими Кінцевим користувачем і створюють для нього відповідні юридичні наслідки.

5.5. Кінцевий користувач несе виключну відповідальність за дії, вчинені користувачами (працівниками/представниками Кінцевого користувача) в Програмному комплексі.

5.6. Якщо в результаті порушення Кінцевим користувачем Ліцензійних умов до Правовласника будуть застосовані будь-які санкції органами державної влади, Кінцевий користувач зобов'язується компенсувати Правовласнику суму грошових коштів в розмірі, сплаченому Правовласником за рішенням відповідного органу державної влади, або суду, а також виплатити штраф в розмірі 1 000 000 грн.

5.7. Правовласник та Партнер не несуть відповідальності за будь-які збитки (включаючи, але не обмежуючись: упущену вигоду, втрату конфіденційної чи іншої інформації, збитки, викликані перервами в комерційній чи виробничій діяльності, заподіяння шкоди здоров'ю, порушення недоторканності приватного життя, невиконання будь-якого зобов'язання, включаючи зобов'язання діяти сумлінно і з розумною обачністю, збитки, спричинені недбалістю, будь-яка інша шкода та інші збитки майнового або іншого характеру), що можуть бути завдані Кінцевому користувачу у зв'язку із використанням або неможливістю використання Програмного комплексу, наданням чи ненаданням послуг з підтримки, або в інших випадках, передбачених або пов'язаних з положеннями цих Ліцензійних умов використання Програмного комплексу, навіть у разі порушення зобов'язання, виникнення цивільного правопорушення (включаючи недбалість), об'єктивної (незалежної від вини) відповідальності за будь-яку шкоду чи порушення Правовласником чи Партнером зобов'язань, навіть якщо Правовласник чи Партнер були заздалегідь повідомлені про можливість таких збитків.

## **6. Прикінцеві положення**

6.1. Ліцензія не надає Кінцевому користувачу жодних прав щодо будь-яких торговельних знаків і комерційних назв, які містяться в Програмному комплексі.

6.2. Програмний комплекс захищений законом і міжнародними угодами про авторське право. Кінцевий користувач несе відповідальність за порушення Ліцензійних умов відповідно, Закону України «Про авторське право і суміжні права», Цивільного кодексу України, Бернської конвенції про охорону літературних і художніх творів тощо.

6.3. Актуальна редакція Ліцензійних умов розміщується Правовласником на вебсайті <https://it.ua> (далі – вебсайт) і доступна для ознайомлення Замовником.

6.4. Правовласник має право в односторонньому порядку змінювати Ліцензійні умови повідомивши про це Кінцевих користувачів шляхом розміщення відповідного повідомлення на своєму вебсайті або безпосередньо у Програмному комплексі.

6.5. Нова редакція Ліцензійних умов набирає чинності з дня її опублікування на вебсайті, якщо інше не визначено Правовласником.

6.6. Ліцензійні умови є обов'язковими для всіх Кінцевих користувачів.

## Опис ліцензійної політики

В Програмному комплексі підтримуються наступні типи ліцензування:

- повна конкурентна клієнтська ліцензія;
- іменна клієнтська ліцензія;
- ліцензія на комплект;
- конкурентна ліцензія на одиницю обладнання;
- ліцензія на підключення AR-камери.

**Повна конкурентна клієнтська ліцензія** забезпечує можливість роботи будь-якого користувача (клієнта) з функціями усіх закуплених модулів Програмного комплексу. Доступ до функцій модулів Програмного комплексу для конкретного користувача (клієнта) обмежується адміністратором Програмного комплексу від Кінцевого користувача.

Обмеження по доступу до функцій модулів Програмного комплексу для кожного користувача (клієнта) не залежать від комп'ютера, з якого він підключився до Програмного комплексу.

Конкурентна клієнтська ліцензія передбачає обмеження кількості одночасно працюючих комп'ютерів користувачів (клієнтів) Кінцевого користувача з Програмним комплексом за кількістю закуплених Кінцевим користувачем конкурентних клієнтських ліцензій.

**Іменна клієнтська ліцензія** передбачає можливість роботи лише конкретного користувача (клієнта) з функціями модулів Програмного комплексу вказаних в ліцензійній карті.

**Ліцензія на комплект** передбачає можливість для всіх користувачів (клієнтів) використовувати відповідні модулі Програмного комплексу без обмеження кількості клієнтських ліцензій.

**Користувач (клієнт)** – співробітник Кінцевого користувача або Підприємства-Клієнта Кінцевого користувача, який має право використання Програмного комплексу.

**Комп'ютер користувача (клієнта)** – комп'ютер Кінцевого користувача або Підприємства-Клієнта Кінцевого користувача, на якому встановлена клієнтська складова Програмного комплексу.

**Сервери** – комп'ютери Кінцевого користувача, на яких встановлені серверні складові Програмного комплексу, необхідні для роботи клієнтських складових Програмного комплексу.

**Клієнтська складова Програмного комплексу** – складова Програмного комплексу, інстальована для роботи з Програмним комплексом на комп'ютер користувача (клієнта).

**Серверні складові Програмного комплексу** – складові Програмного комплексу, інстальовані для роботи Програмного комплексу на серверах (серверах бази даних та програм).

**Параметр технологічний** – інформація про стан чи властивість обладнання, що призначена для обробки за допомогою Програмного комплексу.

**Конкурентна ліцензія на одиницю обладнання** – передбачає обмеження кількості одночасно підключених до Програмного комплексу одиниць обладнання та обробки кількості технологічних параметрів, передбачених типом ліцензії. Типи ліцензії:

| Тип ліцензії | Кількість технологічних параметрів |
|--------------|------------------------------------|
| Base         | 0-10                               |
| Standard     | 11-50                              |
| Advanced     | 51-200                             |
| Extended     | 201-1000                           |
| Extended+    | 1000+                              |

**Ліцензія на підключення AR-камери** – передбачає обмеження кількості одночасно підключених до Програмного комплексу одиниць AR-камер та обробки живих трансляцій.